

**SERVISNÁ ZMLUVA č. 268/2023/CRZ - I**

o servisných službách pre technické vybavenie ESOK – elektronický systém obsluhy klienta uzavretá podľa § 536 a nasledujúcich Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb.

---

Zmluvné strany

**OBJEDNÁVATEĽ :**

Obchodné meno:

Sídlo :

Zastúpená:

IČO:

DIČ:

IČ DPH :

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných a obchodných:

Zástupca oprávnený rokovať vo veciach technických:

Kontakt – telefón, fax :

Spoločnosť zapísaná:

**MBB a.s.**

ČSA 26, 974 01 Banská Bystrica

Ing. Dušan Argaláš, predseda predstavenstva

JUDr. Juraj Džmura, člen predstavenstva

36 039 225

2020093504

SK2020093504

Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava

SK06 0900 0000 0051 1793 1549

Ing. Dušan Argaláš, predseda predstavenstva

JUDr. Juraj Džmura, člen predstavenstva

Ing. Ján Kulháný, vedúci oddelenia prevádzky športových zariadení

+421 48 4330 853

Obchodný register OS v Banskej Bystrici, oddiel

Sa, vložka č. 601/S

d'alej aj ako „Objednávateľ“

a

**ZHOTOVITEĽ :**

Obchodné meno:

Sídlo :

Zastúpená:

IČO :

DIČ:

IČ DPH:

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Zástupca oprávnený rokovať vo veciach zmluvných, obchodných a technických:

Obchodný register:

**KasComp, spol. s r.o.**

Na vratkách 3417/18, 841 00 Bratislava

Ing. Juraj Kasanický, riaditeľ

17336708

2020344975

SK2020344975

Tatrabanka, a. s. Bratislava

SK71 1100 0000 0029 4903 1056

Ing. Juraj Kasanický, riaditeľ

Obchodný register OS Bratislava I, oddiel Sa,

vložka č. 2037/B

d'alej aj ako „Zhotoviteľ“

## **Článok I. Predmet zmluvy a miesto plnenia**

1. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy sú servisné služby a preventívna údržba (PU) pre všetky technické zariadenia a programové prostriedky systému ESOK - elektronický systém obsluhy klienta.
2. Preventívna údržba je špecifikovaná takto:
  - a/ vyčistenie všetkých častí zariadení od prachu a mechanických nečistôt,
  - b/ vyčistenie všetkých vnútorných a vonkajších plastových a gumených častí špeciálnymi prostriedkami, prípadne liehom,
  - c/ optická kontrola všetkých vnútorných aj vonkajších mechanických častí zariadení,
  - d/ optická kontrola všetkých elektrických častí zariadení,
  - e/ kontrola a nastavenie mechanických a elektrických parametrov všetkých mechanických aj elektrických častí v nastavovacom a testovacom režime zariadení,
  - f/ kontrola všetkých vlastností v pracovnom režime zariadení.
3. Údržba softwarového vybavenia:
  - a/ kontrola a údržba dát databázového servera, čistenie, archivácia,
  - b/ preverenie archivačných súborov (.log) pre včasnú diagnostiku možných problémov v prevádzke,
  - c/ upozornenie objednávateľa na prípadné možné problémy, ktoré boli odhalené diagnostikou.
4. Miesto plnenia je KRYTÁ PLAVÁREŇ Štiavničky, Cesta olympionikov č. 1624/30, 974 04 Banská Bystrica.

## **Článok II. Čas plnenia**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú: od 01.05.2023 do 30.04.2024.
2. Preventívna údržba sa uskutoční raz za 3 mesiace na pracovisku objednávateľa mimo prevádzkových hodín objednávateľa alebo po dohode.
3. Servisný zásah sa uskutoční do 48 hodín od nahlásenia poruchy e-mailom alebo telefonicky. V prípade poruchy, ktorá bráni alebo obmedzuje prevádzku je nástup na opravu neodkladne najneskôr však do 2 hodín od nahlásenia.

Nahlásenie e-mail : [podpora@kascomp.sk](mailto:podpora@kascomp.sk)

Telefónne spojenie :

**SERVIS NON STOP : 0918 77 32 33**

## **Článok III. Cena**

1. Po dohode oboch strán bude cena za preventívnu údržbu, servisnú pohotovosť a podporu vzdialeným prístupom po dobu 12 mesiacov od podpísania predmetnej zmluvy **v dohodnutej cene 670.- Eur bez DPH / mesačne (slovom šesťstosedemdesiat eur bez DPH) celkovo 8 040.- Eur bez DPH za rok. (slovom osemtisícštyridsať eur bez DPH za rok).**
2. Cena za vykonané opravy a práce mimo rozsahu tejto zmluvy budú v hodinovej zúčtovacej sadzbe 60,0 -Eur/hod. bez DPH a kilometrovne v sadzbe 0,70 - Eur/km bez DPH.
3. Materiálové náklady spojené s vykonanými opravami a údržbou budú zúčtované podľa skutočnej spotreby.

4. Celková cena za náklady spojené s vykonanými opravami a prácami mimo rozsahu tejto zmluvy je v jednom roku stanovená dohodou zmluvných strán maximálne vo výške **1500.- Eur bez DPH. (slovom jedentisícpäťsto eur bez DPH).**

#### **Článok IV. Záväzky Objednávateľa**

1. Objednávateľ určí pracovníkov zodpovedných za ohlasovanie porúch, kontakt a spoluprácu so zhotoviteľom pri vykonávaní servisných služieb.
2. Zodpovedný pracovník objednávateľa potvrdí zhotoviteľovi po ukončení preventívnej údržby, prípadne servisného zásahu jeho vykonanie do servisného listu.
3. Objednávateľ zabezpečí zhotoviteľovi vstup na pracoviská objednávateľa počas vykonávania servisných služieb.
4. Objednávateľ zaplatí Zhotoviteľovi za vykonané práce sumu stanovenú touto zmluvou.
5. Pracovník poverený pre styk so Zhotoviteľom, vedúci oddelenia prevádzky športových zariadení je povinný:

a/ pripraviť a uvoľniť priestor na vykonanie prác,

b/ umožniť vstup na pracovisko počas pracovných dní v čase od 7:00 hod. do 22:00 hod.,

c/ zabezpečiť dohľad nad pracovníkmi zhotoviteľa,

d/ pracovník Objednávateľa poverený dohľadom má právo prerušiť výkon práce v prípadoch, keď Zhotoviteľ:

- pri výkone prác nepoužíva ochranné pracovné pomôcky,
- svojím počínaním ohrozuje zdravie a bezpečnosť osôb,
- bez upozornenia vykonáva činnosť, ktorá môže vplyvať na chod ostatných zariadení,
- vykonáva činnosť, ktorá je v rozpore s kultúrou firmy objednávateľa.

#### **Článok V. Záväzky Zhotoviteľa**

1. Zhotoviteľ je povinný dostaviť sa v čase podľa článku II. na prevádzku objednávateľa a vykonať preventívnu údržbu špecifikovanú v článku II., odsek 2. a riešiť poruchy obmedzujúce prevádzku neodkladne najneskôr do 2 hodín./ najneskôr v časoch určených podľa článku II. odsek 3.
2. Zhotoviteľ uskutoční o každej preventívnej údržbe zápis do servisného listu. Servisný list podpíše zodpovedný pracovník objednávateľa.
3. Zhotoviteľ je povinný upozorniť a poučiť objednávateľa na prípadné zistené nedostatky vyplývajúce z nesprávnej obsluhy zariadení.
4. Vykonávané práce budú realizované v požadovanej kvalite a Zhotoviteľ ich bude zabezpečovať pracovníkmi odborne spôsobilými na daný druh práce. Zhotoviteľ zabezpečuje PO, BOZP a dodržiavanie ZP v plnom rozsahu na svoje náklady a nebezpečenstvo. /V prípade postihu zo strany príslušných orgánov voči objednávateľovi je zhotoviteľ zaviazaný nahradiť objednávateľovi náklady a škodu./
5. Zhotoviteľ zabezpečí všetky kooperácie pre vykonávané práce.

6. Zhotoviteľ v prípade potreby zabezpečí náhradné diely na základe predchádzajúceho súhlasu odberateľa.

#### **Článok VI. Fakturácia**

1. Zhotoviteľ bude fakturovať vykonané práce po ich ukončení, a to na základe faktúry vystavenej najskôr prvý pracovný deň v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
2. K faktúre budú priložené kópie pracovného príkazu, podpísané zodpovedným pracovníkom objednávateľa, inak je objednávateľ oprávnený neposkytnúť finančné plnenie.
3. Cena za vykonanie servisných prác bude splatná na základe doručených čiastkových faktúr vystavených za jednotlivé práce v dobe splatnosti 14 dní od doručenia.
4. Faktúry a všetka korešpondencia bude zasielaná na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví zmluvy, ak počas trvania tejto zmluvy neoznámí písomne druhej zmluvnej strane iné určenie svojej adresy pre doručovanie.

#### **Článok VII. Všeobecné ustanovenia**

1. Zhotoviteľ poskytne záruku na vykonané práce a náhradné diely 2 roky pri dodržaní predpísaných prevádzkových predpisov.
2. Sporné reklamačné prípady budú riešené individuálne, dohodou.
3. Objednávateľ a zhotoviteľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom, nespriístupnia tretím osobám bez vzájomného písomného súhlasu, alebo tieto informácie nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie tejto zmluvy.
4. Vyššia moc
  - a/ Pre účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od vôle ani konania zmluvných strán, ani ich zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, napr. živelné pohromy.
  - b/ Ak sa splnenie tejto zmluvy stane nemožným do 3 mesiacov od zásahu alebo pôsobenia vyššej moci, môže strana odvolávajúca sa na vyššiu moc požadovať od druhej strany zodpovedajúcu zmenu tejto zmluvy.  
Ak nedôjde k dohode, môže strana odvolávajúca sa na vyššiu moc od tejto zmluvy odstúpiť.
5. Zmluvné pokuty
  - a/ Ak omeškanie s platbou trvá dlhšie ako 14 dní, je zhotoviteľ oprávnený požadovať od objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,5 % nezaplatenej sumy za každý deň omeškania.
6. Zhotoviteľ sa bude riadiť vstupným poučením objednávateľa.

#### **Článok VIII. Záverečné ustanovenia**

1. Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží túto zmluvu v dvoch (2) rovnopisoch a Zhotoviteľ obdrží túto zmluvu v jednom (1) rovnopise. Každý rovnopis tejto zmluvy má platnosť originálu.

2. Zmluvné strany sa vzájomne dohodli, že túto zmluvu možno meniť a dopĺňať len vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán formou písomného očíslovaného dodatku.

3. Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ je povinnou osobou v zmysle § 2 ods. 3 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Táto Zmluva je uzatvorená v bežnom obchodnom styku v rozsahu predmetu podnikania a činností zapísaných v obchodnom registri. V zmysle § 5a ods. 3 vyššie uvedeného zákona, sa v Centrálnom registri zmlúv zverejňuje informácia o uzatvorení tejto zmluvy. V zmysle § 5a ods. 9 vyššie uvedeného zákona, sa povinne zverejňovaná zmluva, ktorá sa nezverejňuje v registri, zverejňuje na webovom sídle povinnej osoby, ktorá zmluvu uzatvára, a to bezodkladne po uzavretí zmluvy. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania tejto zmluvy poslednou Zmluvnou stranou tejto Zmluvy a účinnosť nadobúda v súlade s § 47a ods. 1. Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovej stránke Objednávateľa [www.mbb.sk](http://www.mbb.sk)

4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto Zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona NR SR č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR.

5. Ak by niektoré ustanovenia tejto Zmluvy alebo jej budúce ustanovenia boli úplne alebo čiastočne právne neplatné, alebo by stratili platnosť neskôr, nebude tým platnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy dotknutá.

6. Zmluvné strany týmto deklarujú vôľu urovnať prípadné vzájomné spory vyplývajúce z tejto Zmluvy prednostne formou vzájomných rokovaní. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy, alebo súvisiacich s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy budú riešené príslušnými všeobecnými súdmi SR.

7. Zmluvné strany prehlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony a že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, túto zmluvu uzatvorili na základe ich slobodnej vôle, táto zmluva nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek nátlaku, túto zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu túto zmluvu vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 13.04.2023  
Objednávateľ :

V Bratislave, dňa **25. 04. 2023**  
Zhotoviteľ :

.....  
**MBB a.s.**  
**Ing. Dušan Argaláš**  
**predseda predstavenstva**

.....  
**KasComp, spol. s r.o.**  
**Ing. Juraj Kasanický**  
**konateľ**

.....  
**MBB a.s.**  
**JUDr. Juraj Džmura**  
**člen predstavenstva**